



Umschulung Kaufmann/Kauffrau E-Commerce

für Menschen mit eingeschränktem Sehvermögen
NIKOSehzentrum - Berufliche Reha



Das **Qualifizierungszentrum Berufliche Reha** ist ein anerkannter Träger für Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation und bietet erwachsenen Menschen, deren Sehvermögen sich verschlechtert hat, maßgeschneiderte Konzepte zur Umschulung und beruflichen Wiedereingliederung.

Kontakt:
NIKOSehzentrum - Berufliche Reha
Firnhaberstr. 14, 70174 Stuttgart
Telefon (0711) 65 64 - 830
Telefax (0711) 65 64 - 899
berufliche-reha@nikolauspflge.de
www.nikolauspflge.de

„Ich war überrascht, wie gut alles funktioniert hat.“

■ Daniel S., ehemaliger Teilnehmer



| | |
|-----------------------------------|---|
| Inhalte | <p>Kaufleute im E-Commerce sind Expert*innen für Informationstechnik und Verwaltung und arbeiten in Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels, die Onlineshops betreiben oder bei reinen Onlineshops, bei Dienstleistungsunternehmen oder auch bei Logistik- und Mobilitätsdienstleistern, wie z. B. Speditionen, Transportunternehmen, Verkehrsbetrieben, die ihre Leistungen online verkaufen.</p> <p>Sie wirken bei der Sortimentsgestaltung mit, bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen und präsentieren Waren in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs. Mit Kund*innen kommunizieren sie z. B. per E-Mail, Chat oder telefonisch und nehmen Anfragen, Reklamationen oder Lieferwünsche entgegen.</p> |
| Abschluss und Perspektiven | Kaufmann/Kauffrau E-Commerce (IHK) |
| Zielgruppe | Die Umschulungen richten sich an Menschen, deren Sehvermögen sich verschlechtert hat und die deshalb ihren alten Beruf nicht mehr ausüben können und an sehbehinderte Menschen, die sich beruflich neu orientieren möchten. Dieses Angebot ist auch für Menschen mit anderen gesundheitlichen Einschränkungen offen. |
| Start und Dauer | <ul style="list-style-type: none">■ Beginn jeweils Anfang März und Anfang September■ Regeldauer etwa 24 Monate |
| Zugangsvoraussetzungen | Voraussetzung für eine Umschulung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung oder erste Berufserfahrung. Interessierte sollten Spaß am Kontakt mit Kund*innen per E-Mail, Chat oder Telefon haben, Organisations- und Verhandlungsgeschick besitzen und sicher im Umgang mit dem PC sein. Als sinnvolle Vorbereitung auf die anschließende Umschulung ermöglicht ein Reha-Vorbereitungslehrgang, sich wieder in Lernprozesse einzufinden. |
| Was uns ausmacht | Umschüler*innen arbeiten und lernen an einem modernen PC-Arbeitsplatz, der individuell mit sehbehindertenspezifischen Hilfsmitteln ausgestattet wird. Die Arbeitstechniken, Lernstrategien und Unterrichtsmaterialien der Umschulung sind speziell auf Menschen mit eingeschränktem Sehvermögen ausgerichtet. |
| Wohnen und Freizeit | Unsere Lehrgangsräume liegen zentral in Stuttgart. Wir bieten attraktive Wohnmöglichkeiten in der Nähe und ein vielseitiges Freizeitprogramm für die Teilnehmenden unserer Kurse. |
| Weitere Infos | Infomaterial anfordern oder gleich einen Termin vereinbaren: Karin Albrecht, Telefon (0711) 65 64-837 berufliche-reha@nikolauspflge.de www.nikolauspflge.de/berufliche-reha-fuer-erwachsene |