

Den Menschen sehen.

# Umschulungen im Dialogmarketing

für Menschen mit eingeschränktem Sehvermögen  
NIKOSehzentrum - Berufliche Reha

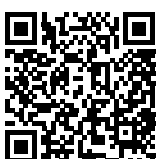


Das **Qualifizierungszentrum Berufliche Reha** ist ein anerkannter Träger für Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation und bietet erwachsenen Menschen, deren Sehvermögen sich verschlechtert hat, maßgeschneiderte Konzepte zur Umschulung und beruflichen Wiedereingliederung.

**Kontakt:**  
NIKOSehzentrum - Berufliche Reha  
Firnhaberstr. 14, 70174 Stuttgart  
Telefon (0711) 65 64 - 830  
Telefax (0711) 65 64 - 899  
[berufliche-reha@nikolauspfl ege.de](mailto:berufliche-reha@nikolauspfl ege.de)  
[www.nikolauspfl ege.de](http://www.nikolauspfl ege.de)

„In der beruflichen Reha der Nikolauspfl ege habe ich meine zweite Karriere begonnen!“

■ Matthias F., ehemaliger Umschüler



<b>Inhalte</b>	<p>Bei den Umschulungen im Dialogmarketing steht die Kommunikation im Mittelpunkt. Telefonisch, über soziale Medien und per Mail werden Kundenkontakte aufgebaut und gepflegt. Die Umschulungsinhalte sind vielseitig: z. B. betriebswirtschaftliche Grundlagen, Marketing, Kundenbetreuung und Kundengewinnung, Beschwerdemanagement und Datenbankpflege.</p> <p>Im Rahmen eines Praktikums, das auch am Wohnort stattfinden kann, werden das Erlernte gefestigt und Erfahrungen und Sicherheit für die spätere Berufstätigkeit gewonnen.</p> <p>Unsere Umschulung findet im dualen System statt, d. h. die theoretischen Grundlagen werden an der Sonderberufsschule der Nikolauspflege vermittelt, die praktischen Fertigkeiten werden mit qualifizierten Ausbildern in der Umschulungsabteilung und im Praktikum erlernt.</p>
<b>Abschluss und Perspektiven</b>	<p>Servicefachkraft für Dialogmarketing (IHK) Kaufmann/ Kauffrau für Dialogmarketing (IHK)</p>
<b>Zielgruppe</b>	<p>Menschen, deren Sehvermögen sich so verschlechtert hat, dass sie ihren Beruf nicht mehr ausüben können sowie blinde und sehbehinderte Menschen, die sich beruflich neu orientieren möchten. Menschen mit weiteren Einschränkungen sind uns herzlich willkommen.</p>
<b>Start und Dauer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Beginn jeweils Anfang März und Anfang September</li><li>■ Servicefachkraft für Dialogmarketing: Regeldauer 18 Monate</li><li>■ Kaufmann/-frau für Dialogmarketing: Regeldauer 24 Monate</li></ul>
<b>Zugangsvoraussetzungen</b>	<p>Voraussetzung für eine Umschulung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung oder erste Berufserfahrung. Interessenten sollten Spaß am Umgang mit Menschen, Grundkenntnisse am PC und gutes Deutsch in Wort und Schrift mitbringen. Als sinnvolle Vorbereitung auf die anschließende Umschulung ermöglicht ein Reha-Vorbereitungslehrgang, sich wieder in Lernprozesse einzufinden.</p>
<b>Was uns ausmacht</b>	<p>Sie arbeiten und lernen an einem modernen PC-Arbeitsplatz, der individuell mit sehbehindertenspezifischen Hilfsmitteln ausgestattet wird. Die Arbeitstechniken, Lernstrategien und Unterrichtsmaterialien der Umschulung sind speziell auf Menschen mit eingeschränktem Sehvermögen ausgerichtet.</p>
<b>Wohnen und Freizeit</b>	<p>Unsere Lehrgangsräume liegen zentral in Stuttgart. Wir bieten attraktive Wohnmöglichkeiten in der Nähe und ein vielseitiges Freizeitprogramm für die Teilnehmer unserer Kurse.</p>
<b>Weitere Infos</b>	<p>Infomaterial anfordern oder Termin vereinbaren: Karin Albrecht, Telefon (0711) 65 64 - 837 <a href="mailto:berufliche-reha@nikolauspflege.de">berufliche-reha@nikolauspflege.de</a> <a href="http://www.nikolauspflege.de/berufliche-reha-fuer-erwachsene">www.nikolauspflege.de/berufliche-reha-fuer-erwachsene</a></p>