

Ihre Webagentur aus Karlsruhe

TYPO3 · Magento · Mobile Apps

# Das Unternehmen – jung, aber kein Startup!

## Die wichtigsten Fakten zum Team, unseren Kunden und Leistungen

Die inhabergeführte Galileo Webagentur OHG, mit Sitz in Karlsruhe, wurde 2001 gegründet. Seit dem Bestehen entwickeln die beiden Gesellschafter Dominic Jacob und Jan Wittmer, in Zusammenarbeit mit Kunden und Mitarbeitern, das Unternehmen und dessen Leistungsportfolio konsequent weiter. Innerhalb der letzten Jahre erfolgte dabei eine Spezialisierung auf die Nutzung und Anpassung von Open Source-Software und -Technologien, insbesondere des Content-Management-Systems TYPO3 und der Shop-Software Magento.

### Die Gesellschafter

Dipl. Inform.-Wirt Dominic Jacob

- Geschäftsführung Finanzen & Vertrieb
- Kundenbetreuung
- Projektmanagement

[jacob@galileo-webagentur.de](mailto:jacob@galileo-webagentur.de)

Dipl. Inform. Jan Wittmer

- Geschäftsführung Entwicklung
- Programmierung
- Projektmanagement

[wittmer@galileo-webagentur.de](mailto:wittmer@galileo-webagentur.de)

### Unsere Mitarbeiter

Jessica Kellner (Webentwicklung)

[kellner@galileo-webagentur.de](mailto:kellner@galileo-webagentur.de)

Moritz Baumann (Webentwicklung)

[baumann@galileo-webagentur.de](mailto:baumann@galileo-webagentur.de)

Mara Kasubke (Technische Dokumentation)

[kasubke@galileo-webagentur.de](mailto:kasubke@galileo-webagentur.de)

Yvonne Grüßinger (Office Management)

[gruessinger@galileo-webagentur.de](mailto:gruessinger@galileo-webagentur.de)

Die beiden Gesellschafter Dominic Jacob und Jan Wittmer können auf eine lange Expertise im Bereich der Webentwicklung zurückblicken. Bereits seit 2001 realisieren Sie mit Mitarbeitern und Kunden erfolgreich verschiedenste Webprojekte. So können Sie sicher sein, dass Sie Ihr Projekt in die richtigen Hände gelegt haben.

Die Mitarbeiter von Galileo Webagentur sind Spezialisten in Ihren jeweiligen Fachbereichen, sei es Webentwicklung, Design oder Kundenbetreuung. Bei besonderen Aufgabenstellungen arbeiten wir außerdem mit unseren Kooperationspartnern und mit weiteren freien Mitarbeitern aus verschiedenen Branchen zusammen.

## Leistungen im Überblick

Galileo Webagentur ist eine auf Open Source-Technologien spezialisierte Webagentur mit langjähriger Erfahrung im Bereich der Web- und Softwareentwicklung.

Unser Leistungsportfolio umfasst den vollständigen Entwicklungsprozess von Websites bzw. Webanwendungen – beginnend bei der Konzeption und Designerstellung über die technische Umsetzung bis hin zur Wartung und Pflege.

- Beratung, Konzeption und Planung
- Web- und Screendesign
- Content-Management-Systeme (insb. TYPO3)
- Online-Shop Systeme (insb. Magento)
- Software-Entwicklung
- Mobile Anwendungen
- Online Marketing
- Wartung, Betreuung und Support

## Kunden und Zielgruppe

Das Dienstleistungsangebot von Galileo Webagentur richtet sich vorrangig an mittelständische Unternehmen, öffentliche Institutionen sowie Werbe- und Kommunikationsagenturen. Unseren Kunden bieten wir ein spezialisiertes und professionelles Leistungsportfolio im Bereich der Web- bzw. Softwareentwicklung – von der Konzeption und Erstellung kleinerer Websites bis hin zur Entwicklung komplexer und umfangreicher Webanwendungen.

Heute betreut Galileo Webagentur einen wachsenden Kundenstamm von ca. 60 national und international tätigen Unternehmen, vorrangig im südwestdeutschen Raum. Zu den Referenzen zählen neben namhaften mittelständischen Betrieben verschiedenster Branchen auch einige Großunternehmen und bekannte öffentliche Institutionen.

# Wir setzen auf Transparenz!

## Die Grundsätze unserer Unternehmenspolitik im Überblick

Gewissenhafte Arbeit, klare Kommunikationsstrukturen und Ehrlichkeit unter Geschäftspartnern bilden die Grundpfeiler einer jeden erfolgreichen Zusammenarbeit. Darüber hinaus beinhaltet unsere Firmenphilosophie weitere Grundsätze an denen wir uns gerne messen lassen.

### Nachhaltigkeit

Galileo Webagentur hat es sich zum Ziel gesetzt, mit seinen Kunden und Partnern langfristige Partnerschaften aufzubauen. Auch nach dem Abschluss eines Projekts finden Sie in uns stets einen kompetenten und zuverlässigen Ansprechpartner.

### Flexibilität

Unser Team bietet Ihnen eigens entwickelte, auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasste Lösungen. Als junges Unternehmen sind wir bereit und flexibel genug, Arbeitsprozesse mit Ihnen abzustimmen und gegebenenfalls neu zu strukturieren.

### Transparenz

Galileo Webagentur bietet Ihnen einheitliche und faire Stundensätze, sowie klar strukturierte Fixpreis-Angebote. Sowohl während der Projektabwicklung als auch bei Wartungsarbeiten, Support und Erweiterungen garantieren wir transparente Kostenstrukturen.

### Standardisierung

Unsere Produkte und Anwendungen werden auf Basis aktueller Webstandards, wie zum Beispiel des W3C, entwickelt und auf deren Einhaltung geprüft. Dies umfasst auch die barrierearme Gestaltung von Benutzeroberflächen und Inhalten.

### Spezialisierung

Galileo Webagentur verzichtet bewusst auf ein zu breit gefächertes Leistungsportfolio. Unsere Mitarbeiter sind Spezialisten für Webanwendungen und Webtechnologien. Projekte in angrenzenden Fachbereichen realisieren wir gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern oder freien Mitarbeitern.

### Open Source-Technologie

Galileo Webagentur setzt bei der Entwicklung von Websites und Webanwendungen auf eine Kombination von etablierten Open Source-Technologien und eigener Entwicklungsleistung. Unsere Kunden profitieren somit von den Vorzügen quelloffener Software und flexibler Erweiterungsmöglichkeiten.

Open Source-Technologien im Einsatz  
In Abhängigkeit der individuellen Aufgabenstellung kommt in unseren Projekten jeweils ein Mix aufeinander abgestimmter Technologien zum Einsatz:

- Basistechnologien: Linux, Apache Webserver, MySQL, PHP, XML
- Benutzerschnittstelle: XHTML, XHTML-MP, CSS
- JavaScript-Frameworks: jQuery, Mootools, Ext JS
- PHP-Frameworks: Zend Framework, FLOW3
- Content-Management-Systeme: TYPO3, Joomla!, WordPress
- Shop-Systeme: Magento, xt:Commerce, VirtueMart

#### Vorteile durch Open Source-Software

Open Source-Software ist durch die freie Verfügbarkeit des der Software zugrunde liegenden Programmcodes (Quellcode) charakterisiert. Weiterhin ist es erlaubt, den Code zu vervielfältigen, zu modifizieren und weiterzugeben. Dadurch ergeben sich gegenüber kommerzieller Software zahlreiche Vorteile:

- Kostenfreie Nutzung
- Flexible individuelle Anpassung möglich
- Verwendung offener Schnittstellen und Standards
- Ständige Weiterentwicklung
- Herstellerunabhängige Dienstleister

# Leistungsübersicht

## Webentwicklung von A bis Z

Galileo Webagentur ist eine auf Open Source-Technologien spezialisierte Webagentur aus Karlsruhe. Unser Team verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich der Web- und Softwareentwicklung und berät Sie gerne direkt vor Ort, kostenfrei und unverbindlich.

## Entwicklungsleistungen

Das Leistungsportfolio umfasst den vollständigen Entwicklungsprozess von Websites bzw. Webanwendungen – beginnend bei der Konzeption und Designerstellung über die technische Umsetzung bis hin zur Wartung und Pflege sowie weiterführender Beratung. Die technische Umsetzung erfolgt in der Regel auf Basis von abgestimmten Open Source-Technologien und -Frameworks, wobei auch Vorgaben des Kunden berücksichtigt werden können.



### Content- Management- Systeme

Entwicklung und Anpassung sowie Installation und Konfiguration von Content-Management-Systemen auf Basis von TYPO3.

► [www.galileo-webagentur.de/leistungen/content-management](http://www.galileo-webagentur.de/leistungen/content-management)



### Online-Shop-Systeme

Entwicklung und Anpassung von Shop-Systemen und E-Commerce-Anwendungen auf Basis von Magento

► [www.galileo-webagentur.de/leistungen/online-shop-magento](http://www.galileo-webagentur.de/leistungen/online-shop-magento)



### Software-Entwicklung

Entwicklung kundenspezifischer Anwendungen auf Basis etablierter Webtechnologien wie PHP, Javascript und MySQL

► [www.galileo-webagentur.de/leistungen/software-entwicklung](http://www.galileo-webagentur.de/leistungen/software-entwicklung)



### Mobile Anwendungen und Apps

App-Entwicklung für iPhone, iPad und Android-Geräte, Optimierung von Websites und Mobilversionen

► [www.galileo-webagentur.de/leistungen/mobile-anwendungen](http://www.galileo-webagentur.de/leistungen/mobile-anwendungen)

## Beratung, Konzeption und Service



### Beratung und Konzeption

Beratung, Konzeption und Planung von Websites bzw. Webanwendungen, IT-Gutachten, Marketingmaßnahmen

► [www.galileo-webagentur.de/leistungen/beratung](http://www.galileo-webagentur.de/leistungen/beratung)



### Web- und Screendesign

Grafische Gestaltung von Benutzeroberflächen, Erstellung von Designvorlagen und Styleguides, Bildbearbeitung

► [www.galileo-webagentur.de/leistungen/webdesign](http://www.galileo-webagentur.de/leistungen/webdesign)



### Wartung und Betreuung

Wartung, regelmäßige Aktualisierung und redaktionelle Pflege von Websites, Wartungsverträge

► [www.galileo-webagentur.de/leistungen/wartung-betreuung](http://www.galileo-webagentur.de/leistungen/wartung-betreuung)



### Online-Marketing

Koordination und Steuerung von Online-Marketingmaßnahmen, Erfolgskontrolle und Auswertung

► [www.galileo-webagentur.de/leistungen/online-marketing](http://www.galileo-webagentur.de/leistungen/online-marketing)

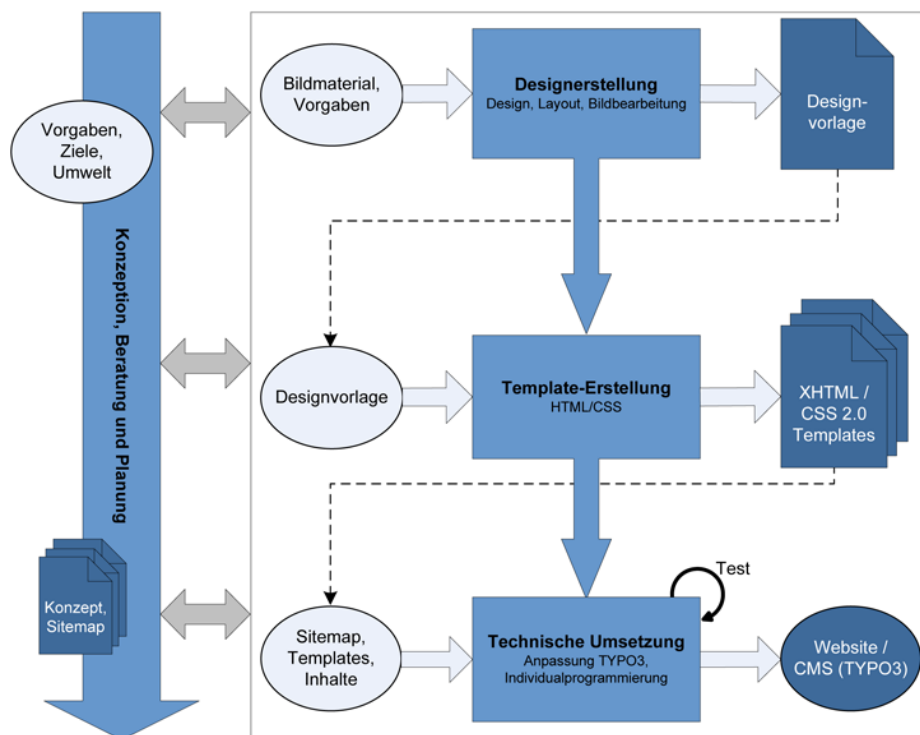
# Konzeption, Planung und Entwicklung von Websites

## Professionelle Beratung und Abwicklung in allen Projektphasen

Webentwicklungsprojekte sind gemeinhin beratungsintensiv und erfordern eine rege, offene Kommunikation zwischen den Projektpartnern. Galileo Webagentur legt daher besonderen Wert auf ein vertrauensvolles Verhältnis zu seinen Kunden. Unser Beratungsangebot deckt dabei alle Phasen des Softwareentwicklungsprozesses ab.

### Projekttablauf und Entwicklungsphasen

Die Entwicklung der beauftragten Webanwendungen erfolgt strukturiert und wird in mehreren Teilschritten ausgeführt (Diese werden i.d.R. auch im Kostenvoranschlag als einzelne Positionen ausgewiesen). Beispielhaft sei im Folgenden der stilisierte Projekttablauf bei der Umsetzung einer TYPO3 basierten Website dargestellt.



#### 1. Designerstellung

Im ersten Schritt entwickeln unsere Grafiker mit Hilfe von Bildbearbeitungsprogrammen eine Designvorlage für die grafisch-visuelle Gestaltung der Website. Dabei werden unter anderem Wünsche und Vorgaben sowie die vorhandene Corporate Identity des Kunden berücksichtigt.

#### 3. Technische Umsetzung

Die technische Umsetzung umfasst die Installation, Konfiguration und Anpassung des Content-Management-Systems, die Programmierung kundenindividueller Funktionen und gegebenenfalls die Eingabe bzw. Übernahme von Inhalten. Funktions- und ggf. Kompatibilitätstests finden im Anschluss bzw. parallel zur technischen Umsetzung statt.

#### 2. Template-Erstellung

Nach Abnahme der Designvorlage erfolgt die Umsetzung in standardkonformen HTML- bzw. CSS-Programmcode (Erstellung von Templates). Diese bilden das grafische Grundgerüst für die spätere Anwendung.

#### 4. Projektabschluss und Übergabe

Die technische Umsetzung umfasst die Installation, Konfiguration und Anpassung des Content-Management-Systems, die Programmierung kundenindividueller Funktionen und gegebenenfalls die Eingabe bzw. Übernahme von Inhalten. Funktions- und ggf. Kompatibilitätstests finden im Anschluss bzw. parallel zur technischen Umsetzung statt.

## Wartung, Support und laufende Betreuung

### Langfristige Partnerschaften für Ihren dauerhaften Erfolg im Internet

Nach dem Abschluss eines Projektes bietet Galileo Webagentur umfassende Serviceleistungen, sei es bei Wartung und Support oder bei der Erweiterung und Bekanntmachung Ihrer Webanwendung. Dabei garantieren wir stets eine gute Erreichbarkeit, die schnelle und zuverlässige Abwicklung sowie faire Konditionen und Stundensätze.



#### Wartungs- und Rahmenvereinbarungen

Wartungsverträge bieten die Möglichkeit, ein individuell zugeschnittenes Service-Paket zu besonders günstigen Konditionen in Anspruch zu nehmen.

Die enthaltenen Leistungen können individuell aus einem umfangreichen Katalog zusammengestellt werden:

Wartungsleistungen im Überblick:

- Regelmäßige Datensicherung (Backups)
- Updates und Upgrades von Anwendungen
- Freistundenkontingente für Wartungsarbeiten
- Webhosting und Servermanagement
- Vergünstigte Stundensätze
- Beratung und Schulung vor Ort
- Fester persönlicher Ansprechpartner
- Support per Telefon und E-Mail
- Garantierte Reaktionszeiten



#### Redaktionelle Pflege

Internetangebote bedürfen einer ständigen inhaltlichen Aktualisierung. Daher unterstützen wir unsere Kunden auf Wunsch bei der redaktionellen Pflege und der Veredelung von Inhalten.

Der genaue Umfang dieser Unterstützung wird ebenso wie die Festlegung des einzusetzenden Fachpersonals individuell vereinbart.

Typische Anwendungsfälle:

- die Aktualisierung von Produktbeschreibungen in Shop-Systemen und Katalogen
- die Aktualisierung von Pressemeldungen und Veranstaltungskalendern
- die Betreuung und Kontrolle von Nutzerforen, Blogs etc.
- die Erstbearbeitung von Kontaktanfragen



#### Wartung von TYPO3-Installationen

Für die besonderen Anforderungen von TYPO3-Installationen offerieren wir speziell abgestimmte Dienstleistungen:

Sicherheitsupdates und Aktualisierung:

- Regelmäßige Recherche nach aktuellen Sicherheitslücken
- Umgehende Aktualisierung betroffener Komponenten, soweit Updates verfügbar
- Optionale Updates des TYPO3-Kernsystems und der eingesetzten Extensions

Datensicherung und Archivierung

- Regelmäßige, automatisierte Datensicherung von Datenbank und Dateien
- Aufbewahrung der Sicherungsdateien für mindestens zwölf Monate
- Wiederherstellung im Bedarfsfall

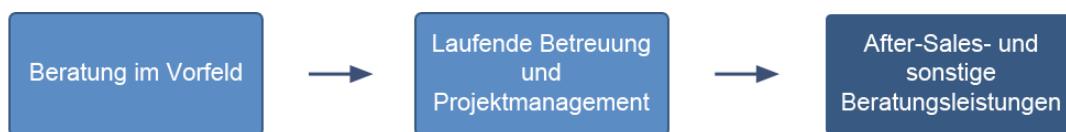
Laufende Wartung und Pflege

- Regelmäßiges Löschen von temporären Dateien
- Bereinigen von Datenbank-Einträgen
- Kontrolle und Optimierung des Caching-Verhaltens

# Allgemeine Beratungsleistungen

## Vertrauen Sie auf unsere Spezialisten

Unser Angebot umfasst, neben den projektbezogenen Leistungen, zahlreiche weitere Beratungsleistungen, insbesondere die IT-Beratung, die Erstellung von Studien und Analysen sowie die Durchführung von Code-Reviews und modernen Online-Marketingmaßnahmen.



### IT-Beratung

Unsere Spezialisten beraten Sie in zahlreichen IT-relevanten Fragestellungen, insbesondere hinsichtlich des Einsatzes von Webtechnologien und -anwendungen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Begleitung von Projekten als technische Sachverständige oder Beobachter sowie optional deren Steuerung in Ihrem Namen an.

### Studien und Analysen

Zahlreiche erfolgversprechende Geschäftsideen scheitern, u.a. weil technologische Rahmenbedingungen und das vorherrschende Marktumfeld nur unzureichend analysiert wurden. Galileo Webdesign unterstützt Unternehmen, durch die Erstellung von Studien und (Markt-)Analysen, Risiken besser abzuschätzen.

### Reviews und Gutachten

Im Rahmen eines Code-Review begutachten unsere Spezialisten den Programmcode von Webanwendungen, um Fehler und Abhängigkeiten, die Einhaltung von Standards sowie Vereinfachungs- und Erweiterungsmöglichkeiten zu analysieren und zu dokumentieren. Beim Architektur-Review werden zusätzliche Aspekte wie z.B. der grundlegende Aufbau und Modularisierung der untersuchten Anwendungen betrachtet.

#### Ziele des Review-Prozesses

- Verbesserte Qualität von Webanwendungen
- Früherkennung von Fehlentwicklungen
- Neutrale Begutachtung
- Grundlagen für Neuentwicklungen schaffen

#### Neu- und Weiterentwicklung

Aufbauend auf den Ergebnissen des Review-Prozesses wird eine Weiter- oder gegebenenfalls Neuentwicklung Ihrer Webanwendung ermöglicht.

### Online-Marketingmaßnahmen

Galileo Webagentur unterstützt Sie umfassend bei der Durchführung und Erfolgskontrolle moderner Online-Marketingmaßnahmen. Auf Wunsch übernimmt unser Team dabei die vollständige Steuerung der einzelnen Maßnahmen.

- **AdWords-Marketing:** Der Dienst Google AdWords ist ein Instrument, um Quantität und Qualität von Erstbesuchen zu erhöhen. Die Verbindung mit Google Analytics bietet detaillierte Auswertungsmöglichkeiten.
- **Produktsuchmaschinen:** Produkt- und Preissuchmaschinen bieten Shop-Betreibern die Möglichkeit, die Reichweite ihres Angebots signifikant zu erhöhen und neue Kundengruppen zu erschließen.
- **Mailing-Kampagnen:** Newsletter-Systeme erlauben es, verschiedene Zielgruppen, z.B. mit Produktinformationen oder Unternehmensnachrichten, differenziert und direkt anzusprechen.
- **Corporate Blogs:** Eine offene Kommunikation, über Unternehmensblogs bietet Chancen, den Austausch mit Kunden und deren Bindung an das Unternehmen positiv zu beeinflussen.
- **Automatisiertes Tracking:** Anwendungen für Nutzertracking und Statistik, wie z.B. Google Analytics, ermöglichen die Analyse des Benutzerverhaltens. Besuche über AdWords und Produktsuchmaschinen oder Rücklaufquoten von Newslettern können ausgewertet und aufbereitet werden.
- **Individuelles Berichtswesen:** Unser Fachpersonal erstellt für Sie detaillierte Berichte zum Erfolg der Marketingmaßnahmen. Hierbei werden automatisiert erhobene Daten mit betriebswirtschaftlichen Kennzahlen verknüpft beispielsweise in Form von Kosten-/Nutzenrechnungen ausgewertet.



Galileo Webagentur OHG  
Unterreit 7  
76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 - 82 000 82  
Telefax: 0721 - 82 000 83

E-Mail: [info@galileo-webagentur.de](mailto:info@galileo-webagentur.de)  
Internet: [www.galileo-webagentur.de](http://www.galileo-webagentur.de)